



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหาร โรงพยาบาลบาเจาะ โทร.๐๗๓ ๗๐๑ ๐๐๙ ต่อ ๑๔๑
ที่ นธ ๐๐๓๓.๗.๑/๑๘๖๒ วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงานพร้อมวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบาเจาะ

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภายใต้แนวคิด เปิดเผยมากขึ้น โปร่งใสมากขึ้น (More open, to more transparent) โดยใน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลบาเจาะ ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๗) ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลบาเจาะ

ข้อเสนอแนะ

ปัญหา/อุปสรรคการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานส่วนใหญ่ขาดความสามารถในการดำเนินงานและความเป็นมืออาชีพ ในกระบวนการดำเนินงานการขาดประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย แนวทางการป้องกันปัญหาที่จะเกิดข้อร้องเรียน เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังนี้

๑. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

๒. เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

๓. นำกระบวนการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๔. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆ มาปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร

๕. เน้นการสื่อสารกับผู้รับบริการให้เข้าใจอย่างชัดเจน

ทั้งนี้ขออนุมัตินำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน พร้อมวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขของหน่วยงาน ประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบาเจาะ

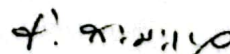
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

.....


(นายพูนศักดิ์ รัตนกรัณท์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ



(นพ.ดิอรัมมัน บินสะมะแอ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบาเจาะ