



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหาร โรงพยาบาลบาเจาะ โทร.๐๗๓ ๗๐๑ ๐๐๙ ต่อ ๑๔๑  
ที่ นธ ๐๐๓๓.๗.๑/๑๘๑ วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๗  
เรื่อง สรุปผลรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบาเจาะ

### เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็น การประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดย MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการ จัดการเรื่องร้องเรียน

### ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลบาเจาะ ได้จัดทำแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. จัดทำคู่มือหลักเกณฑ์/ขั้นตอนการปฏิบัติงานการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนและ การรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๒. คู่มือหลักเกณฑ์/ขั้นตอนการปฏิบัติงานการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียน และการ รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓. จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๔. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ของหน่วยงาน

ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๗) โรงพยาบาลบาเจาะ ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบ

### ข้อเสนอแนะ

โรงพยาบาลบาเจาะ ขออนุมิตินำผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบาเจาะ

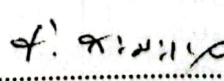
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

.....  


(นายพูนศักดิ์ รัตนรัตน์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ

  
.....

(นพ.ดิอรามัน บินสะมะแอ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบาเจาะ