



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบาเจาะ โทร. ๐.๗๓.๗๐๑๐๐๙ ต่อ ๑๔๑

ที่ นธ.๐๐๓๓.๗.๑/๑๕๐.....วันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และขออนุญาตนำคู่มือขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์
ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบาเจาะ

เรื่องเดิม

โรงพยาบาลบาเจาะ ได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป/การจัดซื้อจัดจ้าง) การทุจริตและประพฤติมิชอบ ไปแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในโรงพยาบาลบาเจาะ เป็นไปอย่างมีระบบ สามารถตอบสนองความต้องการและแก้ไขปัญหาของผู้ร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครบถ้วน และทันเวลา กลุ่มงานบริหารทั่วไปจึงได้นำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในหน่วยงานโรงพยาบาลบาเจาะ ตามแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ต่อไป

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่แนบมา และขออนุญาตนำคู่มือขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

อนุมัติ


(นายดีรามัน บินสะมะแอ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบาเจาะ